MULTIETNIAS

CORPORACIÒN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ETNICOS Y CULTURALES



COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

1. OBJETIVO GENERAL

Evitar accidentes en las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Los Robles provocados por caídas, quemaduras, intoxicaciones y/o obstrucciones de la vía aérea, con el fin de disminuir complicaciones a nivel osteomuscular, respiratorio y de la piel, fomentando ambientes seguros que prevengan la aparición de accidentes y daños irreversibles.

2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los diferentes factores de riesgo y peligros significativos para las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Los Robles.
- Implementar planes y procedimientos de tratamiento para los riesgos significativos que aporten a disminuir la probabilidad de accidentes.
- Vigilar el estado de salud de las personas mayores asociado con factores de riesgo dentro de la Comunidad de Cuidado Los Robles.
- Evaluar la independencia de la persona mayor con el fin de disminuir accidentes que afecten su estado de salud.

3. ALCANCE: El presente protocolo de seguridad está enfocado a prevenir accidentes evaluando los posibles peligros y riesgos a los que están expuestos las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Los Robles, con el fin de analizar la situación presentada y determinar medidas preventivas y correctivas.

4. MARCO CONCEPTUAL- DEFINICIONES

INCIDENTE: Es un evento que podría generar daños o no y que podría ocasionar un accidente en el futuro si no se corrigen las fallas que lo originaron.

ACCIDENTES: Un accidente es un suceso que genera daños materiales o humanos de diversa gravedad.

PREVENCION: Se refiere a la preparación con la que se busca evitar, de manera anticipada, un riesgo, un evento desfavorable o un acontecimiento dañoso.

RIESGO: Es el probable accidente que pueda presentarse como consecuencia del peligro.

PELIGRO: Fuente o situación con potencial de accidente en términos de lesión o enfermedad.

5. MATRIZ DE PELIGROS Y RIESGOS

Identificación de peligros	Evaluación de riesgos (Consecuencias)	Controles (Prevención)
Factores Humanos: ✓ Edad ✓ Debilidad muscular ✓ Perdida del equilibrio ✓ Disminución visual y auditiva ✓ Uso de medicamentos que alteran conciencia y equilibrio. ✓ Problemas neurológicos ✓ Desequilibrio metabólico ✓ Déficit cognitivo. ✓ Múltiples enfermedades.	**Caídas** ✓ Fracturas ✓ Limitación al movimiento ✓ Uso de dispositivos para deambulación ✓ Postración ✓ Muerte	**Factores Humanos:** ✓ Personal capacitado para prestar primeros auxilios (Enfermera, auxiliares de enfermería) ✓ Controles periódicos para vigilar estado de salud ✓ Asistencia en deambulación por cuidadores del centro. ✓ Dotar calzado antideslizante a las personas mayores.
Factores ambientales ✓ Piso con desniveles ✓ Piso resbaloso o húmedo ✓ Escaleras ✓ Sillas en pasillos o mitad de camino. ✓ Extintores salientes		**Factores ambientales** ✓ Piso seco y sin cera ✓ Mantener buena iluminación especialmente en la noche ✓ Señalización en toda la institución y cuando se

		esté realizando aseo del centro ✓ Escaleras con pasamanos y con acabado en material antideslizante ✓ Mesa de comedor firme, fija y sillas en buen estado
✓ Al ingerir los alimentos en descomposición. ✓ Distribución inadecuada de medicamentos ✓ Inhalación de gas propano (fuga). ✓ Manipulación inadecuada de alimentos	**Intoxicaciones**	✓ Verificar siempre fechas de vencimiento de alimentos ✓ Refrigeración adecuada de alimentos ✓ 10 Correctos para administración segura de medicamentos ✓ Mantenimientos periódicos a cilindros de gas propano. ✓ Uso correcto de EPP para manipulación de alimentos y medicamentos
✓ Al ingerir los alimentos calientes (sólidos o líquidos). ✓ Uso de velas, fósforos, cigarrillos ✓ Temperatura del agua al bañarse ✓ Exposición a luz solar ✓ Manipulación de objetos corto punzantes	**Quemaduras- Cortadas**	✓ Verificar temperatura de alimentos antes de la distribución. ✓ En lo posible no permitir uso de velas y fósforos. ✓ Verificar temperatura del agua antes de que la persona ingrese a realizar higiene personal ✓ Aplicación de protector solar y uso de gorras ✓ No permitir que las personas mayores manipulen objetos corto punzantes

✓ Al ingerir los alimentos (sólidos o líquidos). ✓ Dentición incompleta ✓ Estrechez vía aérea ✓ Reflejo deglutorio disminuido	**Ahogamiento u obstrucción vía aérea**	✓ Verificar estado de deglución de la persona mayor ✓ Contar con el personal capacitado para prestar primeros auxilios (Enfermera, auxiliares de enfermería) ✓ Asistencia a quien requiera en alimentación. ✓ Alimentos de fácil deglución (No duros).

6. CONDICIONES GENERALES

Este protocolo está bajo supervisión del área de servicios primarios, equipo interdisciplinario y coordinación actuando oportunamente, evitando accidentes dentro de la Comunidad de Cuidado Los Robles, toda eventualidad debe quedar registrada en el formato FOR-PSS-143 Formato registró diario de actividades de cuidado.

7. ACTIVIDADES

Antes

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Identificar los riesgos que se tienen dentro de la Comunidad de Cuidado Los Robles.	Equipo Interinstitucional	N/A
2	Identificar las patologías que padezca cada persona mayor y su riesgo.	Área servicios primarios	Historia Social
3	Capacitación al personal en primera respuesta de emergencia	Jefe de Enfermería	Formato ayuda de memoria FOR-GD-040. Listado de asistencia FOR-GD-023
4	Eliminar el riesgo encontrado	Equipo Interinstitucional	N/A
6	Informar al área pertinente (servicios primarios) ante cualquier situación extraña que observen con la persona mayor	Equipo Interinstitucional	N/A
7	Acompañamiento a la persona mayor que lo precise en su desplazamiento.	Equipo interdisciplinario y servicios primarios	N/A

8	Brindar educación a la persona mayor, para que evite correr o desplazamientos acelerados que pueden potencializar el riesgo a alguna caída y fomentar hábitos de autocuidado.	Equipo interdisciplinario	Formato Registro del desarrollo de actividades FOR-PSS-570.

Durante

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Informar al área de servicios primarios	Quien presencia el evento	N/A
2	Revisión cefalocaudal (en caso decaída y quemaduras) para determinar la lesión, prestar primeros auxilios y si es el caso enviar a centro hospitalario.	Servicios primarios	FOR-PSS 143 Registro diario actividades de cuidado para la salud
3	En caso de intoxicación prestar primeros auxilios, determinar severidad y enviar a centro hospitalario.	Servicios primarios	FOR-PSS 143 Registro diario actividades de cuidado para la salud. FOR-PSS-615 Formato informativo de salud. FOR-PSS-806 Formato acompañamiento urgencias hospitalización.
4	En caso de obstrucción de vía aérea por cuerpo extraño, realizar maniobras pertinentes y verificar si hay respuesta, de no ser así trasladar a centro hospitalario más cercano.	Servicios primarios	FOR-PSS 143 Registro diario actividades de cuidado para la salud FOR-PSS-615 Formato informativo de salud. FOR-PSS-806 Formato acompañamiento urgencias hospitalización.
4	Realizar acompañamiento al centro hospitalario e informar su evolución.	Servicios primarios	FOR-PSS 143 Registro diario actividades de cuidado para la salud. FOR-PSS-806 Formato acompañamiento urgencias hospitalización.

5	Llevar documentos requeridos cedula, resumen historia social, medicamentos que toma y condición actual por la cual ingresa a urgencias.	Servicios primarios	FOR-PSS-806 Formato acompañamiento urgencias hospitalización.

Después

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ANEXOS
1	Eliminar el peligro	Equipo Interinstitucional	N/A
2	Diligenciar formato de evento adverso	Quien presencio el evento y servicios primarios.	Formato evento adverso (documento no controlado)
3	Diligenciar formato de morbilidad y accidentalidad	Jefe de Enfermería	FOR-PSS 222 Formato Registro de Morbilidad, Accidentalidad y Mortalidad de Personas Mayores
4	Tomar medidas correctivas para evitar otro evento de accidentalidad	Equipo interdisciplinario	Formato ayuda de memoria FOR-GD-040.
5	Todo evento debe quedar registrado en el FOR-PSS-143.	Servicios primarios	FOR-PSS 143 Registro diario actividades de cuidado para la salud

	Elaboró	Revisó
Nombre	Sandra Milena Gómez González	Esperanza Cabrera Plazas
Cargo/Rol	Enfermera	Coordinadora